



**eniwa**

# Allgemeine Geschäfts- bedingungen

für das Eniwa Kundenportal

## 1. Rechtliche Hinweise

Nutzer, welche auf dem Kundenportal der Eniwa AG (nachfolgend Eniwa genannt) Informationen abrufen oder eingeben, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

## 2. Vertragsgegenstand

Die Onlinedienste von Eniwa werden auf «kundenportal.eniwa.ch» angeboten. Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen Ihnen und Eniwa gelten auch bei der Benützung der Onlineplattform unverändert weiter.

## 3. Registrierung

Um die Funktionen des Eniwa Kundenportals nutzen zu können, muss sich der Nutzer auf der Website registrieren. Für die Registrierung sind die Angaben von Benutzername, Kundennummer und Vertragskonto (auf der Energierechnung ersichtlich) erforderlich. Der Nutzer muss ein persönliches Passwort festlegen. Vorsorglich macht Eniwa darauf aufmerksam, dass jede Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt, die Möglichkeit hat, Ihre Daten im Eniwa Kundenportal einzusehen und Mutationen verbindlich vorzunehmen. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen. In Absprache mit Eniwa kann der Zugang auch gesperrt, wieder geöffnet oder aufgelöst werden.

## 4. Erhebung und Speicherung von Kundendaten

Die vom Nutzer zur Verfügung gestellten Angaben werden von einem von Eniwa beauftragten Kundenportal-Anbieter in einer Cloud in Deutschland gespeichert. Eniwa kann diese Daten für eigene Marketingzwecke, insbesondere für Kundenbefragungen und für Werbekampagnen nutzen. Gibt Eniwa Ihre Daten für Marketingzwecke an Dritte weiter, so werden diese vertraglich verpflichtet, Ihre Daten vertraulich und gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu behandeln. Eniwa kann analysieren wie häufig die Eniwa Kundenportal-Funktionen genutzt werden, um die Prozesse weiter optimieren zu können.

## 5. Zugangswege

Wenn Sie unser Eniwa Kundenportal durch andere Zugangswege als über «kundenportal.eniwa.ch» benutzen, z. B. durch Anklicken von unterstrichenen Namen oder Hinweisen (Links) oder über den Zugang anderer Dienstanbieter, lehnt Eniwa jegliche Haftung ab.

## 6. Verbindlichkeit der abgegebenen Willenserklärungen

Durch das Anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten an das Eniwa Kundenportal gibt der Nutzer rechtsverbindliche Willenserklärungen ab. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form. Eniwa ist berechtigt, die Bearbeitung von Erklärungen ausschliesslich anhand der Zuordnung mit Hilfe der Zugangsdaten vorzunehmen, die beim Einloggen eingegeben worden sind. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen bei der Rechnungsstellung und damit Schäden für den Nutzer zur Folge haben. Möchten Sie Ihre Angaben korrigieren, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst oder geben die Daten nochmals korrekt über das Eniwa Kundenportal ein und übermitteln uns diese erneut.

## 7. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Dem Nutzer obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Nutzer hat seinen Benutzernamen und sein Passwort geheim zu halten. Hat er den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis davon hat, ist er verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern oder den Zugang sperren zu lassen. Der Nutzer sollte sein Passwort und den Benutzernamen insbesondere auf öffentlichen Computern nicht abspeichern. Der Cache des verwendeten Browsers ist zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen. Bei Änderung seiner E-Mail-Adresse verpflichtet sich der Nutzer, diese Umstellung im Eniwa Kundenportal selbst vorzunehmen. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten im Eniwa Kundenportal auf dem aktuellen Stand sind, und prüft alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

## 8. Haftung

Eniwa schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus, sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf das Eniwa Kundenportal oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollten. Zudem lehnt Eniwa jede Haftung für Manipulationen am IT-System des Internetbenutzers durch Unbefugte ab. Eniwa weist ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass elektronisch abrufbare Verbrauchs- und Rechnungsdaten, Kontostände und weitere Bewegungen grundsätzlich nur informativen Charakter haben.

## **9. Änderungen und Beendigung des Zugangs**

Eniwa behält sich vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen des Eniwa Kundenportals vorzunehmen oder dasselbe wieder zu beenden. Eniwa informiert den Nutzer hierüber auf den entsprechenden Login-Seiten.

## **10. Datenschutz und Datennutzung**

Alle im Rahmen von Eniwa erhobenen persönlichen Angaben werden entsprechend den anwendbaren Datenschutzbestimmungen behandelt. Soweit dies zur Durchführung der Vertragsbeziehung notwendig ist, wird Eniwa die im Zusammenhang mit der Durchführung der vertraglichen Beziehung erhobenen oder zugänglich gemachten Angaben zum Zweck der Datenverarbeitung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen. Eniwa trifft alle angemessenen organisatorischen und technischen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von Dritten nicht eingesehen werden können. Wir schränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ein. Nur Mitarbeitende, die Anfragen beantworten und Dienstleistungen erbringen, haben Zugriff auf diese Daten. Unsere Mitarbeitenden verpflichten sich, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus wird Eniwa die Angaben der Nutzer nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu gezwungen wird.

## **11. Links zu anderen Internetseiten**

Unsere Internetseiten enthalten Links zu Internetseiten anderer Anbieter (externe Links). Eniwa übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und die Datenschutzpraktiken anderer Internetseitenbetreiber. Diese AGB gelten nicht für externe Links.

## **12. Änderung der AGB**

Eniwa kann die AGB für das Eniwa Kundenportal jederzeit aktualisieren. Die Nutzer werden beim nächsten Einloggen in ihr Nutzerkonto auf die Änderung hingewiesen und müssen den neuen AGB zustimmen, bevor sie weitere Eingaben vornehmen können.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf sämtliche Rechtsbeziehungen aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB findet ausschliesslich schweizerisches materielles Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Aarau.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.